

## **Vom Spezialisten für moderne Sanitär- und Heizungstechnik zur überregional anerkannten und erfolgreichen Qualitätsmarke**

### **Unser Unternehmen**

Mit einem großen Leistungsangebot, mit qualifiziertem Komplettservice und hoher Kompetenz für regenerative Energien und zukunftsorientierte technische Lösungen in den Bereichen Sanitär, Heizung und Solar ist unser Unternehmen in kurzer Zeit erfolgreich gewachsen und über Sulz hinaus bekannt geworden. Mit mehr als 20 qualifizierten Mitarbeitern bieten wir anspruchsvolle, innovative Lösungen. Wir optimieren unsere Leistungsstärke in allen Bereichen und sichern uns eine Spitzenposition als Qualitätsmarke!

### **Unsere Strategie**

Für unseren Unternehmenserfolg setzen wir die Instrumente des strategischen Marketing gezielt ein: Die Erkenntnisse unserer Markt- und Wettbewerbsbeobachtungen und unsere betriebswirtschaftlichen Auswertungen sind unsere Basis für eine langfristige Unternehmensplanung mit konkret formulierten Zielsetzungen. Dabei konzentrieren wir uns verstärkt auf den wachsenden Markt und die hohen Ansprüche unserer Kunden.

### **Unsere Organisation**

Flexibel, schnell und terminzuverlässig arbeiten wir für unsere Kunden. Dazu werden innerbetriebliche Abläufe ständig verbessert und beschleunigt. Verantwortungsbereiche sind klar definiert. Ebenso installieren wir Maßnahmen zur Qualitätssicherung und führen Kundenzufriedenheitsumfragen durch.

### **Unsere Kunden**

Unsere Servicequalität ist Spitzenklasse. Unseren Kunden bieten wir eine neutrale, seriöse Beratung und eine intensive und persönliche Betreuung, vom Erstkontakt über die Präsentation des Angebots bis zur Betreuung während der Bauzeit und bis zur Inbetriebnahme der erstellten Anlage. Unsere Kunden erwarten von uns erstklassige Komplettleistungen sowie einen First Class-Service und honorieren dies entsprechend!

### **Unsere Kommunikation**

Wir vermarkten unsere Leistungsstärke professionell. Zur Neukundengewinnung und Kundenbindung erarbeiten wir konkrete Aktionspläne, pflegen unsere Interessenten- und Kundendatei und nutzen diese gezielt.

### **Unser Team**

Wir sind ein junges, dynamisches und fachlich kompetentes Team. Fort- und Weiterbildung, nicht nur im technischen Bereich, sind für uns selbstverständlich. Unser Know-how wird kontinuierlich ausgebaut. Unser Wissen und unser handwerkliches Können sind immer auf dem neuesten Stand. In unseren Teambesprechungen erarbeiten wir Maßnahmen zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Leistungen im Bereich Technik und Service – aber auch zur Verbesserung unserer Arbeitsbedingungen. Wir diskutieren fair und kollegial und übernehmen gemeinsam die Verantwortung für die Optimierung unserer Arbeitsplätze und die erfolgreiche Weiterentwicklung unseres Unternehmens.

### **Wir haben ein Ziel:**

**Wir sind in allen Bereichen besser als unsere Wettbewerber!**

**Mit Kompetenz, Engagement und effizienter Arbeit profitieren wir alle von ständigem Wachstum auf einer zukunftssicheren finanziellen Basis!**